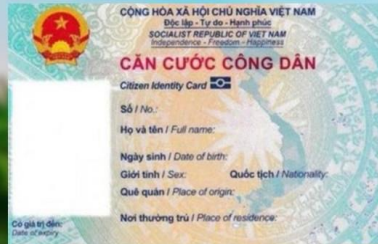


I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 2

(Trường hợp chưa thực hiện đăng ký với cơ quan Công an)

Bước 1: Công dân đến Công an xã, phường hoặc nơi làm thủ tục cấp thẻ Căn cước công dân để làm thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử. Công dân xuất trình **thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử** và cung cấp **thông tin về số điện thoại đăng ký chính chủ** và đề nghị đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2.



I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 2

(Trường hợp chưa thực hiện đăng ký với cơ quan Công an)

Bước 2: Cán bộ tiếp nhận nhập thông tin công dân cung cấp vào hệ thống định danh và xác thực điện tử; chụp ảnh chân dung, thu nhận vân tay của công dân đến làm thủ tục để xác thực với Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và khẳng định sự đồng ý đăng ký tạo lập tài khoản định danh điện tử.



I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 2

(Trường hợp chưa thực hiện đăng ký với cơ quan Công an)

Bước 3: Cơ quan quản lý định danh điện tử thông báo kết quả đăng ký **tài khoản qua ứng dụng VNeID** hoặc **tin nhắn SMS** hoặc địa chỉ thư điện tử.

CÁC TIỆN ÍCH CỦA ỨNG DỤNG ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ QUỐC GIA



< VNeID

Xóa

Thứ hai, 22 tháng 8, 2022



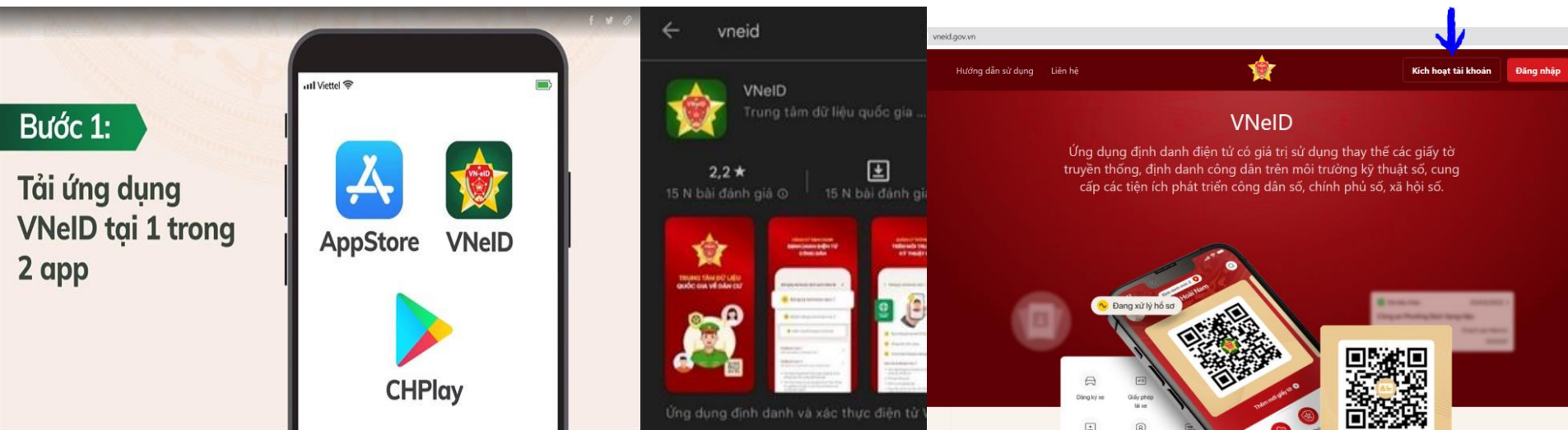
Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân [redacted] đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.

I. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 2

(Trường hợp sau khi nhận được tin nhắn SMS từ ứng dụng VNeID của cơ quan Công an)

Bước 1: Vào ứng dụng **CH Play** đối với điện thoại hệ điều hành Android (**App store** đối với điện thoại hệ điều hành IOS) và nhập từ khóa **VNeID** --> **Tải về**.

Lưu ý: Đối với trường hợp người dân không có điện thoại thông minh có thể sử dụng máy tính kết nối mạng truy cập vào trang <https://vneid.gov.vn> để thực hiện kích hoạt



I. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 2

(Trường hợp sau khi nhận được tin nhắn SMS từ ứng dụng VNeID của cơ quan Công an)

Bước 2: Mở ứng dụng vừa cài đặt chọn
“Kích hoạt tài khoản định danh điện tử”.



←

Kích hoạt tài khoản

Số định danh

Số điện thoại

Gửi yêu cầu



Bước 3: Nhập **số định danh cá nhân** (là số căn cước công dân, trường hợp chưa nhận được căn cước công dân có thể liên hệ cơ quan Công an nơi thu nhận hồ sơ để lấy thông tin) và **số điện thoại** (là số đã đăng ký khi đăng ký tài khoản định danh), nhấn **“Gửi yêu cầu”**.

I. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 2

(Trường hợp sau khi nhận được tin nhắn SMS từ ứng dụng VNeID của cơ quan Công an)

Bước 4: Một **mã OTP gồm 6 chữ số** được gửi về qua tin nhắn điện thoại, nhập mã này để xác thực.

A screenshot of the VNeID app interface for setting a password. At the top, there is a back arrow. Below it, the text reads "Thiết lập mật khẩu" (Set password). There are two input fields for the password. The first field is labeled "Mật khẩu" (Password) and the second field is labeled "Nhập lại mật khẩu" (Re-enter password). Both fields have a lock icon on the left and a speaker icon on the right. Below the input fields, there are three checkmarks and their corresponding requirements: "✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự" (Password must be from 8 to 20 characters), "✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường" (Must include numbers, uppercase letters, lowercase letters), and "✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt !@#\$%^&*()_-" (Must include at least one special character). At the bottom, there is a red button with the text "Xác nhận" (Confirm).

Bước 5: Đến bước thiết lập “Mật khẩu”. Nhập mật khẩu theo ý muốn tại ô “**Mật khẩu**” và xác nhận lại mật khẩu, rồi nhấn nút **Xác nhận**.

I. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 2

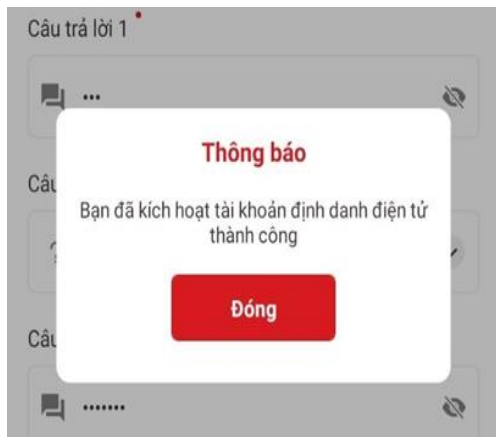
(Trường hợp sau khi nhận được tin nhắn SMS từ ứng dụng VNeID của cơ quan Công an)

Bước 6: Tiếp đó, đến bước thiết lập passcode. Mã passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNeID. Mã passcode được quy định **gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9**.

Bước 7: Cuối cùng đến bước thiết lập các câu hỏi bảo mật. Câu hỏi bảo mật được sử dụng trong một số trường hợp để xác minh danh tính của bạn. Hãy chọn lần lượt từng câu hỏi theo ý thích và điền câu trả lời. **Lưu ý:** phải ghi nhớ câu trả lời tương ứng với mỗi câu hỏi để có thể sử dụng trong các trường hợp cần thiết theo yêu cầu bảo mật của ứng dụng. Nhấn **“Xác nhận”** để hoàn tất.

I. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 2

(Trường hợp sau khi nhận được tin nhắn SMS từ ứng dụng VNeID của cơ quan Công an)



Một thông báo xuất hiện, khi bạn kích hoạt thiết bị thành công.

Bước 8: Từ đây, bạn có thể đăng nhập vào ứng dụng để trải nghiệm các chức năng, tính năng, cũng như các dịch vụ của ứng dụng VneID.



II. HƯỚNG DẪN TÍCH HỢP THẺ BHYT VÀO ỨNG DỤNG VNEID

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng VneID.



Bước 2: Kiểm tra phiên bản của ứng dụng.

Lưu ý: Để tự tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế vào ứng dụng VNeID thì ứng dụng phải là phiên bản 2.0.4 trở lên.

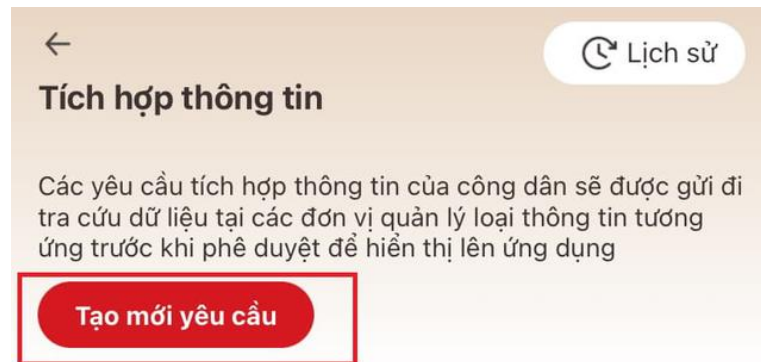


II. HƯỚNG DẪN TÍCH HỢP THẺ BHYT VÀO ỨNG DỤNG VNEID

Bước 3: Chọn **"Ví giấy tờ"**. Sau đó chọn **"Tích hợp thông tin"**

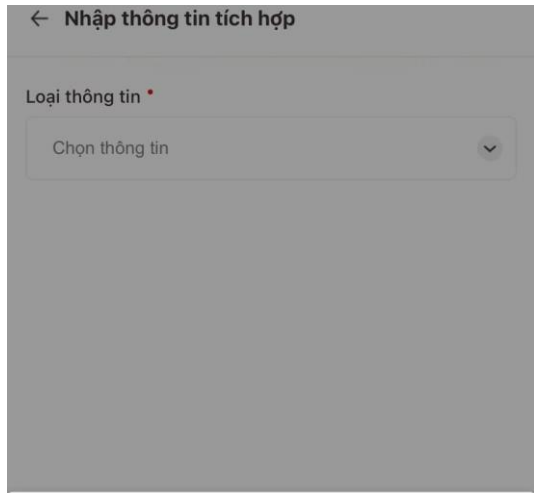


Bước 4: Chọn **"Tạo mới yêu cầu"**



II. HƯỚNG DẪN TÍCH HỢP THẺ BHYT VÀO ỨNG DỤNG VNEID

Bước 5: Nhấn vào dấu mũi tên và chọn **"Thẻ Bảo hiểm y tế"**



← Nhập thông tin tích hợp

Loại thông tin *

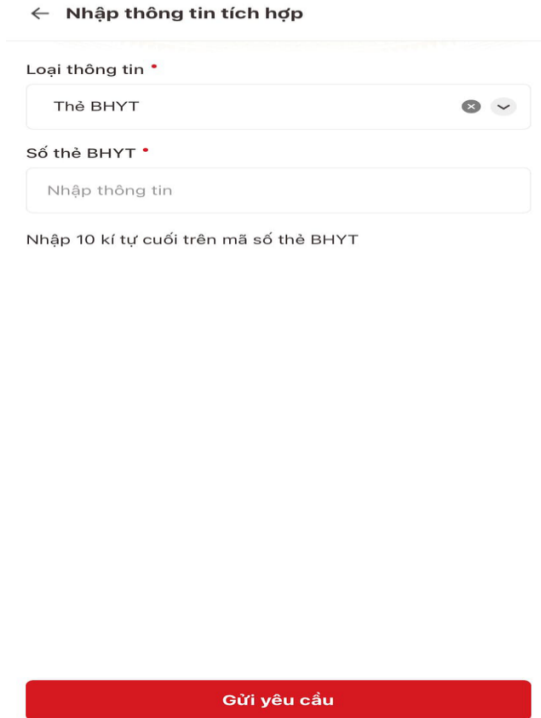
Chọn thông tin

Chọn loại thông tin

Giấy phép lái xe

Thẻ BHYT

Bước 6: Nhập số thẻ BHYT sau đó nhấn vào **"Gửi yêu cầu"**



← Nhập thông tin tích hợp

Loại thông tin *

Thẻ BHYT

Số thẻ BHYT *

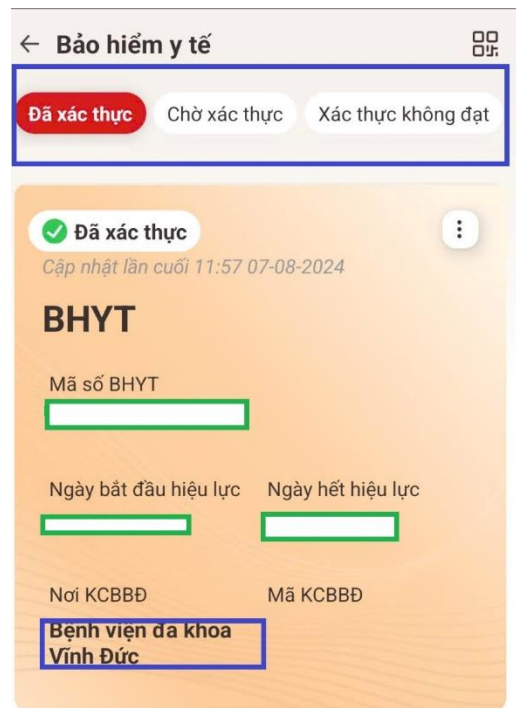
Nhập thông tin

Nhập 10 kí tự cuối trên mã số thẻ BHYT

Gửi yêu cầu

II. HƯỚNG DẪN TÍCH HỢP THẺ BHYT VÀO ỨNG DỤNG VNEID

Bước 7: Vào tiện ích **Thẻ BHYT** để kiểm tra tình trạng hồ sơ



III. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT, SỬ DỤNG SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng VNeID vào mục **“Hồ sơ sức khỏe”**

Điều kiện cần thiết:

- Có tài khoản định danh điện tử mức độ 2;
- Điện thoại thông minh đã cài đặt ứng dụng VNeID;
- Đã tích hợp thẻ BHYT vào ứng dụng VNeID



III. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT, SỬ DỤNG SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

Bước 2: Chọn mục “Sổ sức khỏe điện tử”



Hồ sơ sức khỏe

Bạn đang muốn tìm kiếm ...



Sổ sức khỏe điện tử



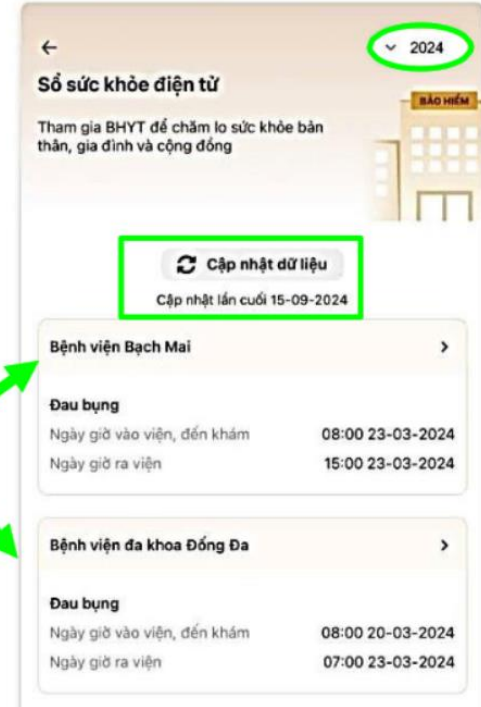
Giấy chuyển tuyến



Giấy hẹn khám lại

Bước 3: Nhập passcode, xem thông tin Sổ sức khỏe điện tử, thao tác theo thứ tự như sau:

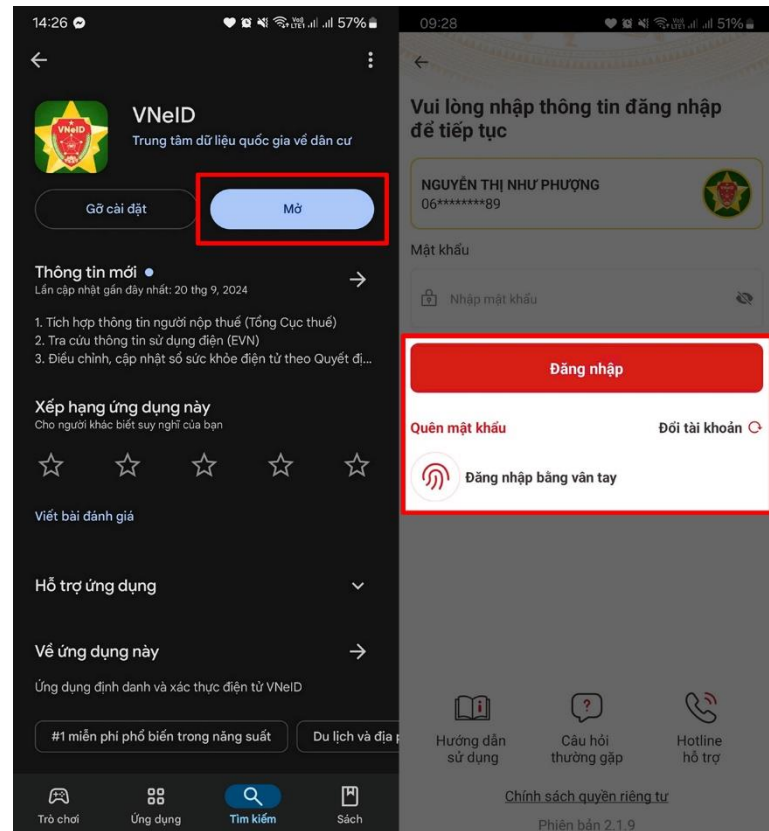
1. Nhấn Cập nhật dữ liệu để kích hoạt, cập nhật dữ liệu lịch sử khám, chữa bệnh vào Sổ sức khỏe điện tử
2. Chọn năm để thực hiện tìm kiếm dữ liệu khám, chữa bệnh theo năm.
3. Bấm xem dữ liệu các lần khám, chữa bệnh BHYT.



IV. HƯỚNG DẪN CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

Bước 1: Tiến hành cập nhật phiên bản ứng dụng VNeID lên phiên bản mới nhất trong CH Play hoặc App Store;

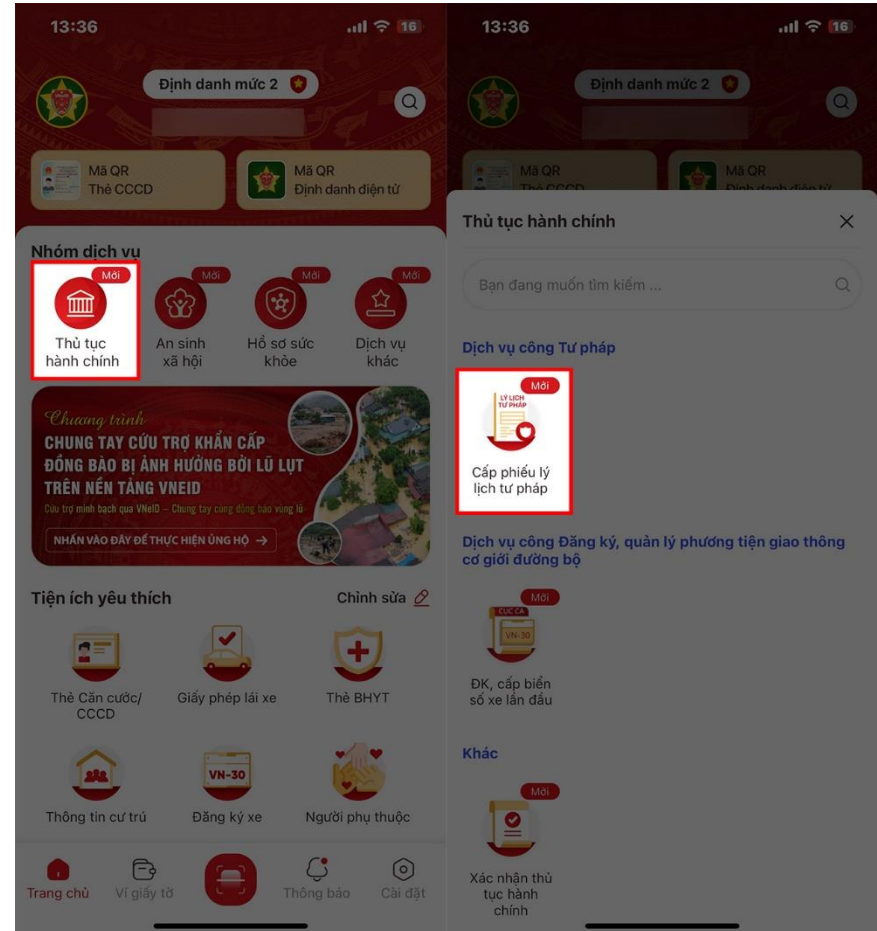
Mở ứng dụng VNeID và tiến hành **đăng nhập** tài khoản định danh điện tử mức độ 2.



IV. HƯỚNG DẪN CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

Bước 2: Tại màn hình trang chủ của ứng dụng, bạn hãy nhấn chọn vào mục **"Thủ tục hành chính"**;

Tiếp theo chọn vào mục **"Cấp phiếu lý lịch tư pháp"**.



IV. HƯỚNG DẪN CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

Bước 3: Chọn **"Tạo mới yêu cầu"**;

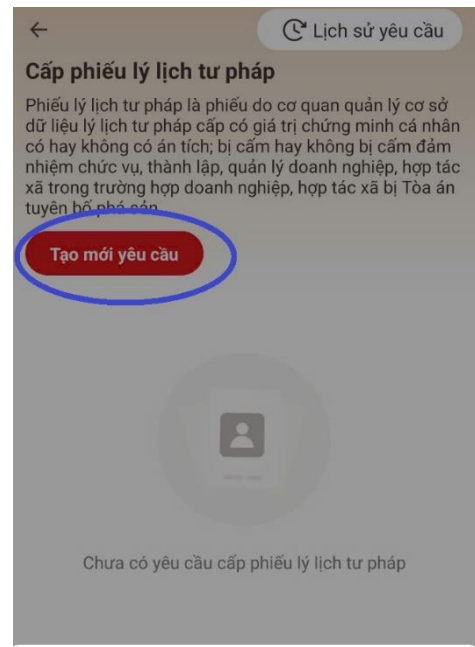
Sau đó chọn **đối tượng** cần cấp phiếu lý lịch tư pháp

Lưu ý:

1. Công dân sẽ không thể tạo mới yêu cầu trong trường hợp: **Công dân đã đăng ký trước đó và trạng thái hồ sơ đang được xử lý.**

2. Công dân đã đăng ký trước đó nhưng chưa thực hiện thanh toán chi phí hồ sơ Cấp phiếu lý lịch tư pháp, sẽ hiển thị thông báo: **Hồ sơ của công dân [Tên người được cấp phiếu] chưa thực hiện thanh toán.** Vui lòng kiểm tra lại thông tin hồ sơ và hoàn tất thủ tục thanh toán;

Nhấn **Kiểm tra** để kiểm tra lại thông tin hồ sơ và công dân thực hiện hoàn tất thủ tục thanh toán



Khai hộ

Đề nghị cấp phiếu lý lịch tư pháp cho người khác

IV. HƯỚNG DẪN CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

Bước 4: Nhập **Thông tin thủ tục hành chính** và **Thông tin trả kết quả**

← Cấp phiếu lý lịch tư pháp Thông tin người yêu cầu Nơi sinh * Email * Số điện thoại * Tiếp tục	← Cấp phiếu lý lịch tư pháp Thông tin thủ tục hành chính Cơ quan thực hiện * Số tư pháp Thành phố Hà Nội Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp: ② ☒ Số 1 ☐ Số 2 Yêu cầu xác nhận về nội dung cấm thành lập, quản lý doanh nghiệp, l định tuyên bố phá sản ☐ Có ☒ Không Mục đích yêu cầu * Thông tin về án tích, cấm đảm nhiệm chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, hợp tác xã Thông tin trả kết quả Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp ☒ Có ☐ Không Số bản giấy phiếu lý lịch tư pháp * Tiếp tục	← Cấp phiếu lý lịch tư pháp Thông tin trả kết quả Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp ☒ Có ☐ Không Số bản giấy phiếu lý lịch tư pháp * Hình thức nhận bản giấy phiếu lý lịch tư pháp ☒ Trả trực tiếp tại bộ phận 1 cửa ☐ Qua dịch vụ bưu chính công ích Lưu ý - Kết quả cấp phiếu lý lịch tư pháp kèm bản điện tử sẽ được cập nhật trên ứng dụng VNeID - Đối với hình thức trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích mọi chi phí trong quá trình chuyển phát, công dân thanh toán trực tiếp cho đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển phát - Thời gian giải quyết hồ sơ không quá 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ Tiếp tục
---	--	---

IV. HƯỚNG DẪN CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

Bước 5: Nhập
nhóm **Thông tin người
yêu cầu**

Xác nhận thông tin hồ
sơ và nhấn **Gửi hồ sơ**

Cấp phiếu lý lịch tư pháp

Thông tin cha (mẹ)

Email *
hoanganh@gmail.com

Số điện thoại *
0987654321

Thông tin trẻ em yêu cầu cấp phiếu

Nơi sinh *
Phường Gia Hả, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

Email
an@gmail.com

Số điện thoại
0987654222

Cấp phiếu lý lịch tư pháp

Thông tin người yêu cầu

Nơi sinh *
Phường Gia Hả, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

Email *
hoanganh@gmail.com

Số điện thoại *
0987654321

Xác nhận thông tin hồ sơ

Thông tin thủ tục hành chính

Cơ quan thực hiện: Sở tư pháp Thành phố Hà Nội

Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp: Số 1

Mục đích yêu cầu: Bổ sung hồ sơ xin việc

Thông tin trả kết quả

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp: Có

Số bản giấy: 2

Hình thức nhận: Trực tiếp tại bộ phận 1 của

Thông tin người yêu cầu

Họ tên người yêu cầu: NGUYỄN VĂN AN

Giới tính: Nam

Ngày sinh: 15/05/1990

Nơi sinh: TP. Hà Nội

Quốc tịch: Việt Nam

Dân tộc: Kinh

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

IV. HƯỚNG DẪN CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

Bước 6: Xác nhận thanh toán phí hồ sơ



Bước 7: Xác nhận thông tin chia sẻ



IV. HƯỚNG DẪN CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

Bước 8: Thanh toán chi phí hồ sơ

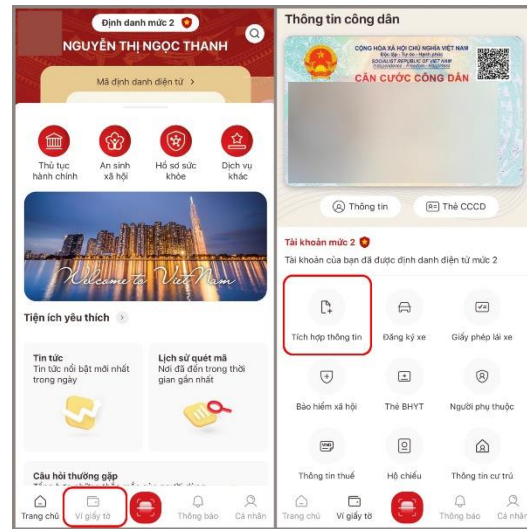


Bước 9: Đăng ký thành công



V. TUYÊN TRUYỀN NHỮNG TIỆN ÍCH NỔI BẬT CỦA ỨNG DỤNG VNEID

- **Ví giấy tờ:** Với tiện ích ví giấy tờ thì công dân có thể:
 - + Tích hợp giấy tờ: Tích hợp các loại giấy tờ vào ứng dụng VNeID gồm: Đăng ký xe, giấy phép lái xe, thẻ BHYT.
 - + Xuất trình giấy tờ: Xuất trình thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID khi đi khám chữa bệnh; xuất trình đăng ký xe và giấy phép lái xe khi CSGT kiểm tra; xuất trình CCCD/thẻ căn cước.



- Căn cước điện tử:

Từ ngày 01/7/2024, đối với công dân đã có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 thì ứng dụng VNeID đã hiển thị căn cước điện tử, còn đối với công dân chưa có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 thì sẽ được hiển thị căn cước điện tử khi được cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2.



Những tiện ích nổi bật của ứng dụng VNeID

- Đăng ký tạm trú, thường trú:

Công dân có thể đăng ký tạm trú, thường trú trên ứng dụng VNeID.

- Cấp phiếu lý lịch tư pháp:

Đăng ký cấp lý lịch tư pháp qua VNeID

- Tích hợp hồ sơ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID



Hồ sơ sức khỏe



Những tiện ích nổi bật của ứng dụng VNeID

- **“Sổ hộ khẩu” điện tử:** Tiện ích “Thông tin cư trú” cho công dân biết được tất cả các thông tin cá nhân và thông tin cư trú của mình như nơi đăng ký thường trú, chủ hộ, thông tin của tất cả các thành viên trong hộ khẩu,...
- **Tổ giác tội phạm;**
- **Cảnh báo thủ đoạn phạm tội;**

Và nhiều tiện ích thiết thực khác sẽ tiếp tục được tích hợp trong thời gian đến!



Xin chân thành cảm ơn!